



Інструкція зі встановлення та використання зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Зміст

1. Загальна інформація.....	3
1.1 Призначення інструкції.....	3
1.2 Порядок використання інструкції.....	3
2. Опис зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	3
2.1 Короткий опис, і варіанти комплектацій.....	3
2.3 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	6
2.3.1 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox зовні.....	7
2.3.2 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox всередині.....	9
3. Монтаж зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	10
3.1 Підготовка зарядної станції LADERGY AC WALLBOX до монтажу на стіну.....	10
3.2 Монтаж зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	11
3.2.1 Підготовка зарядної станції Ladergy AC Wallbox до прокладання кабелю.....	11
3.2.2 Встановлення кабелю живлення.....	13
4. Принцип роботи зарядної станції LADERGY AC WALLBOX.....	14
4.1 ЗАПУСК І ЗУПИНКА СЕАНСУ ЗАРЯДЖАННЯ.....	14
4.2 Світлодіодні індикатори та дисплей.....	14
5. Підключення до зарядної станції Ladergy AC Wallbox через Wi-Fi.....	15
5.1 Підключення до локальної мережі зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	15
5.2 Підключення зарядної станції Ladergy AC Wallbox до домашньої мережі Wi-Fi.....	16
5.3 Кастомізація точки доступу Wi-Fi зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	16
5.4 Налаштування яскравості підсвітки зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	17
6. Налаштування максимального струму за допомогою перемикачів DIP.....	18
7. Інструкція з підключення дистанційного доступу до зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	19
8. Інструкції з техніки безпеки під час використання зарядної станції Ladergy AC Wallbox.....	21
9. Можливі неполадки та рішення щодо їх усунення.....	22
9.1 Зарядний пристрій не вмикається.....	22
9.2 Сеанс заряджання не розпочався.....	22
9.3 Автомобіль не заряджений повністю, час заряджання більший за нормальний або автомобіль заряджається тільки за низької потужності.....	22
9.4 Зарядний кабель не від'єднується від автомобіля.....	22
10. Технічне обслуговування зарядної станції LADERGY AC WALLBOX.....	23
11. Зберігання та утилізація зарядної станції LADERGY AC WALLBOX.....	23
12. Умови гарантії зарядної станції LADERGY AC WALLBOX.....	23

1. Загальна інформація

1.1 Призначення інструкції

Ця інструкція застосовна до зарядної станції Ladergy AC Wallbox, включно з усіма її можливими модифікаціями та варіантами. Ця інструкція містить опис таких операцій як:

- монтаж зарядної станції;
- введення в експлуатацію зарядної станції;
- технічне обслуговування зарядної станції;
- усунення неполадок зарядної станції;
- утилізація зарядної станції.

Цей документ містить важливі розділи та попередження, яких необхідно дотримуватися під час встановлення та обслуговування зарядної станції. Інформація та попередження зазначені в цій інструкції є обов'язковими до виконання.

Інструкція призначена для інженерів з монтажу, які мають відповідну кваліфікацію¹.

1.2 Порядок використання інструкції

- упевніться, що ви ознайомилися зі структурою та змістом цієї інструкції;
- прочитайте главу про техніку безпеки та переконайтеся, що вами вивчені всі пункти;
- виконуйте кроки з відповідних процедур у правильній послідовності.

2. Опис зарядної станції Ladergy AC Wallbox

2.1 Короткий опис, і варіанти комплектацій

Розпочинаючи використання зарядної станції, ви отримуєте доступ до інноваційного рішення для заряджання електромобілів.

Завдяки вбудованим сучасним цифровим можливостям, включно з керуванням через мобільний застосунок, у вас з'являється зручний інструмент для моніторингу та контролю процесу заряджання.

¹ Примітка. Під вимогами до кваліфікації інженера з монтажу мається на увазі: знання інструкції з установки та використання даних зарядних станцій, наявність групи з електробезпеки для можливості виконання електротехнічних і монтажних робіт. Контроль за дотримання цих вимог лежить на власнику зарядної станції.

Зарядна станція забезпечує передові технології зарядки, що робить її ідеальним вибором для сучасних вимог у сфері електромобільних технологій.

	Classic	Pro	Commercial
Потужність зарядки 7 / 11 / 22 кВт	+	+	+
Преміум дизайн	+	+	+
Промисловий контактор	+	+	+
Матричний дисплей	+	+	+
WiFi (2,4 ГГц - 802.11 b, g, n)	+	+	+
Зчитувач RFID-карток		+	+
Ethernet/LAN		+	+
OSPP 1.6j - OSPP 2.0		+	+
Сертифікований MID лічильник			+
LTE-з'єднання		опціонально	+

Версії зарядних станцій можливі в декількох колірних рішеннях фасадного скла і корпусу. Доступні кольори: чорний, білий.

2.2 Технічна інформація

Варіативність кодування зарядної станції Ladergy AC Wallbox
Ladergy AC WXX-YYZ0-R-L-A

XX - Номінальна потужність у кВт: 4 / 7 / 11 / 22 / 8 / 9 / 19

YY - Кількість фаз: 1P / 3P

Z - Тип розетки або конектора:

S - Розетка Type2

F - Розетка Type2 зі шторкою

J - Type1

E - Type2

G - Gbt AC

N - NACS

O - Довжина кабелю, якщо доступно

5 - 5 метрів

8 - 7,6 метра

R - наявність RFID зчитувача

L - Вбудований 4G LTE модем

M - Встановлений повірений MID лічильник

A - Ambient RGB LED освітлення по контуру станції

Параметр	Характеристика
Зарядний струм	6-80 А, 1-3 фази
Напруга	230/400 V
Потужність	до 20 kW, вбудовані опції вимірювання та управління потужністю
Діапазон робочих температур	-25°C... +50°C
Діапазон температур для зберігання	-30°C...+60°C
Авторизація користувачів	RFID карта (опція)
Стандарт зарядки	Mode 3
Роз'єм для заряджання	Infrastructure Socket Type 2 Type 1, Type 2, GB/t AC або NACS
Цифрові підключення	WiFi, 4G LTE
Протоколи зв'язку	OCPP 1.6J, OCPP 2.0
Програмне оновлення	Дистанційно
Вимірювання	MID, 3-х фазна напруга, струм і потужність
Клас захисту	IP54
Рейтинг ІК 10	IK 10
Монтаж	Настінний, на стійку (опція)
Габарити (В×Ш×Г)	293 × 170 × 453 мм
Вага	12 кг (у комплектації з розеткою), 14,4 кг (у комплектації з 3-х фазним кабелем)
НМІ	4 світлодіодні індикатори, матричний дисплей, підсвічування Ambient lighting
Безпека	Захист від перевантаження за струмом, захист від підвищеної / зниженої напруги. Контроль струму витоку
Стандарти безпеки	IEC/EN61851-1, IEC/EN62311, IEC/UL62479, IEC/UL62955 TuV відповідність UL2594, UL2231-1, UL2231-2, UL1998, CSAC22.2.NO.280
Інші стандарти	IEC61851-21-2, EN61000-6-1, EN61000-6-2, EN61000-6-3, EN61000-6-4, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN61000-3-11, EN61000-3-12 CERED-WLAN/RFID/E-UTRA: EN300328 V2.1.1, EN300330 V2.1.1, EN301908-1 V11.1.2, EN301908-13 EN50470-1, EN50470-3
Сертифікати	CE, EAC
Гарантія	12 місяців

2.3 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox

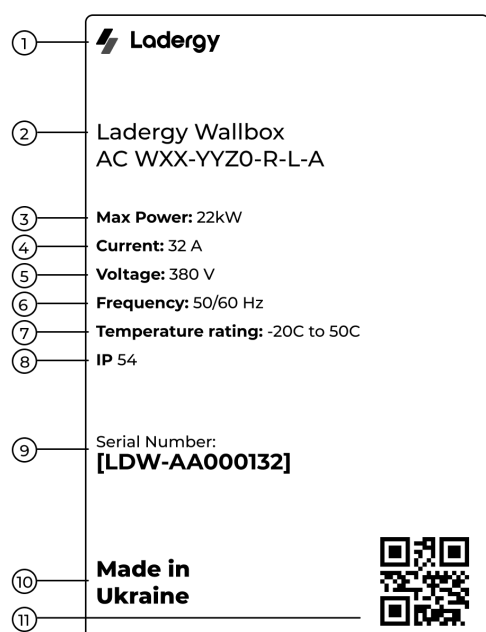
Ця зарядна станція є електричним пристроєм, призначеним для подачі електроенергії для заряджання електромобілів, які заряджаються через електромережу, як на внутрішніх, так і на приватних відкритих майданчиках. Під час встановлення та використання зарядної станції необхідно забезпечити дотримання місцевих норм і правил. Використання обладнання має відповідати умовам довідки, встановленим для цього обладнання.

Під час під'єднання зарядної станції до електричної мережі слід забезпечити правильне заземлення та з'єднання відповідно до запропонованих стандартів безпеки.

Періодично перевіряйте стан зарядної станції та її компонентів на предмет можливих ушкоджень або зносу, і в разі потреби зробіть заміну або ремонт. У разі виявлення несправностей або незвичної поведінки зарядної станції негайно припиніть її використання і зверніться до кваліфікованого сервісного фахівця для діагностики та ремонту.

На фірмовій табличці, на бічній частині корпусу зарядної станції, знаходяться основні технічні характеристики зарядної станції.

Табличка містить таку інформацію:

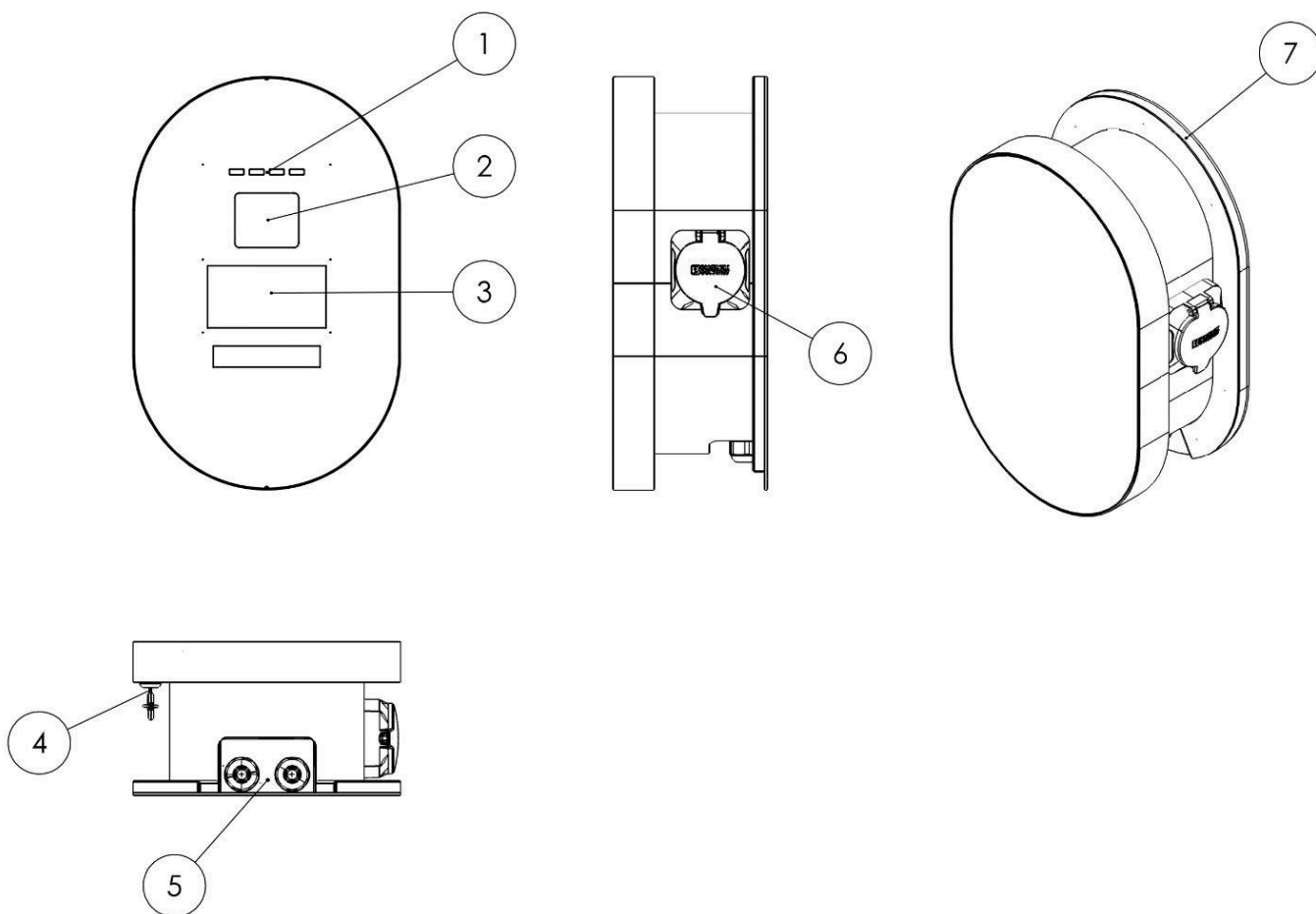


1. Виробник
2. Модель пристрою
3. Максимальна потужність
4. Номінальний струм
5. Номінальна напруга
6. Номінальна частота
7. Діапазон температур
8. Ступінь захисту
9. Серійний номер
10. Країна виробник
11. QR-код

2.3.1 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox зовні

Варіант 1:

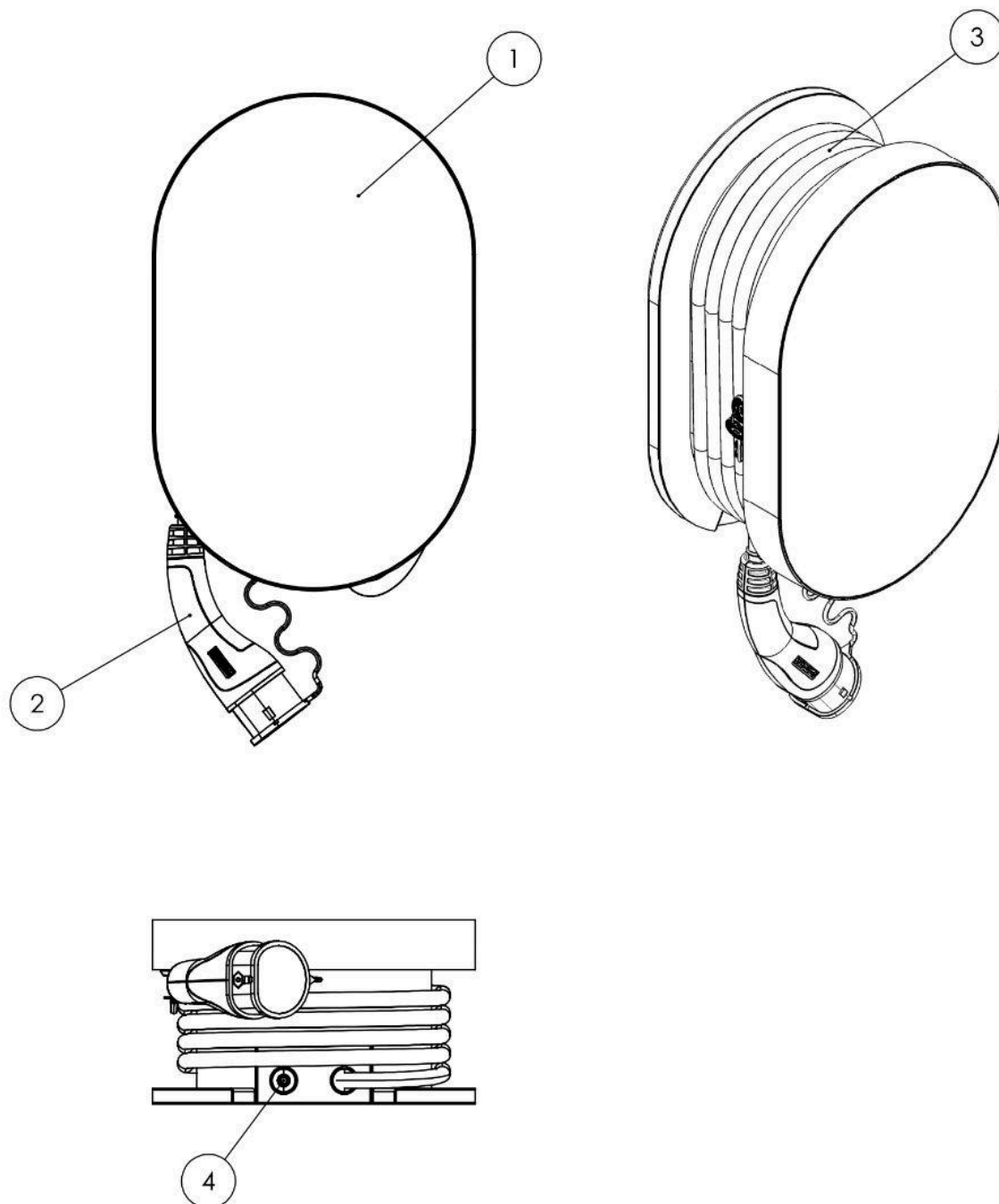
Зарядна станція з розеткою



1. Індикатори.
2. Оплата RFID (опція).
3. Матричний дисплей.
4. Замок.
5. Кабельне введення.
6. Розетка (Socket Type 2).
7. Підсвічування Ambilight.

Варіант 2:

Зарядна станція з кабелем

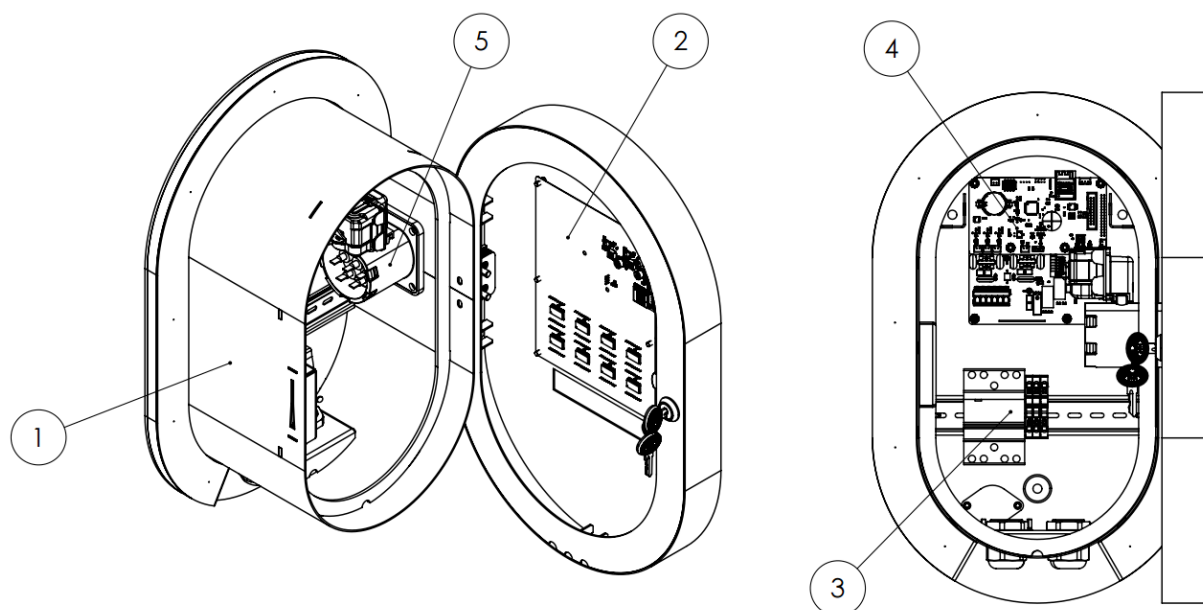


1. Корпус зарядної станції.
2. Кабель Туре 1, Туре 2, GB/t AC.
3. Кабель (5 м - 7 м).
4. Місце введення силового кабелю.

2.3.2 Огляд зарядної станції Ladergy AC Wallbox всередині

Зарядна станція всередині складається з комутаційної електроніки, плат управління і відрізняється тільки варіантом збірки (під розетку або кабель).

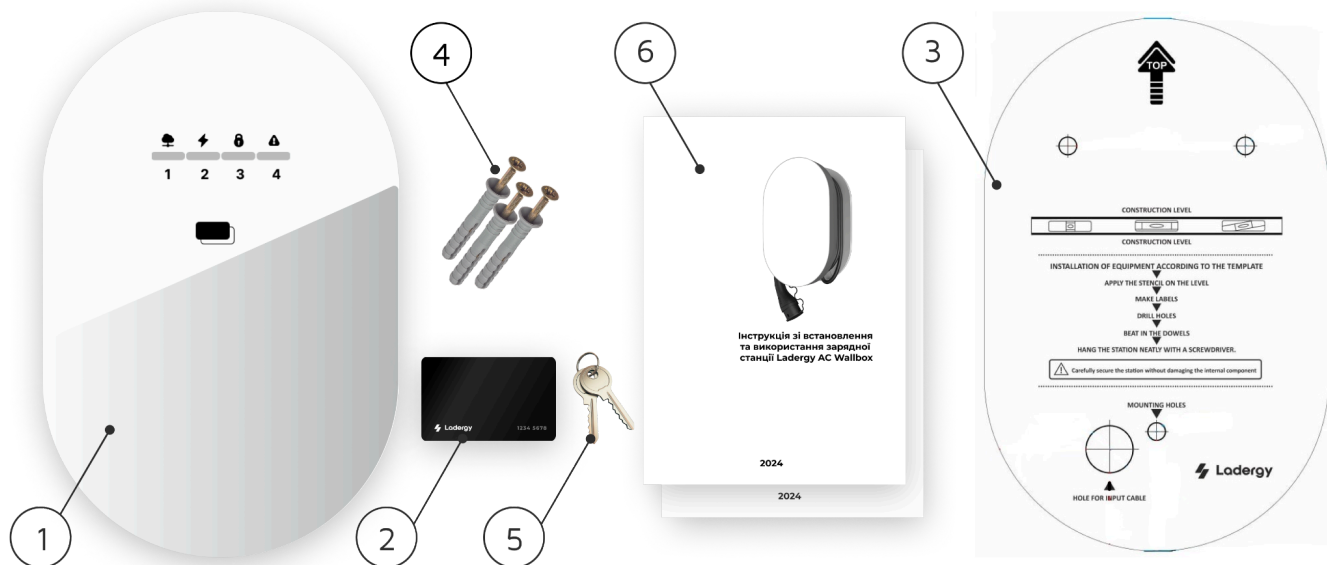
У разі невикористання кабелю для заряджання слід акуратно намотати його на кабельний жолоб зарядної станції, щоб запобігти пошкодженню обладнання та уникнути спотикання об кабель.



1. Корпус зарядної станції.
2. Плата індикації.
3. Контакттор і розподільні елементи.
4. Основна плата управління.
5. Розетка (відсутня в комплектації з кабелем).

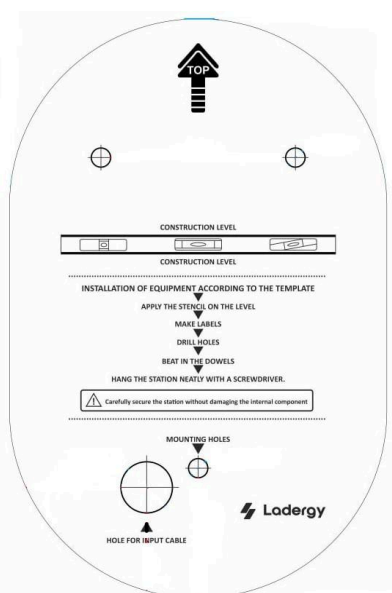
3. Монтаж зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Перед початком встановлення зарядної станції переконайтеся в наявності повної її комплектації, до якої входить:



1. Зарядна станція Ladergy AC Wallbox.
2. RFID карта (опція).
3. Шаблон для свердління.
4. Фурнітура (шурупи, дюбелі, заглушки, гайки).
5. Два ключі від замка.
6. Інструкція, технічний паспорт і гарантійний талон пристрою.

3.1 Підготовка зарядної станції Ladergy AC Wallbox до монтажу на стіну



Помістіть шаблон з отворами на стіну піднявшись від рівня підлоги на 1 метр 20 см і вирівняйте його за допомогою бульбашкового рівня. Переконайтеся, що стрілка ВГОРУ на шаблоні вказує вгору.

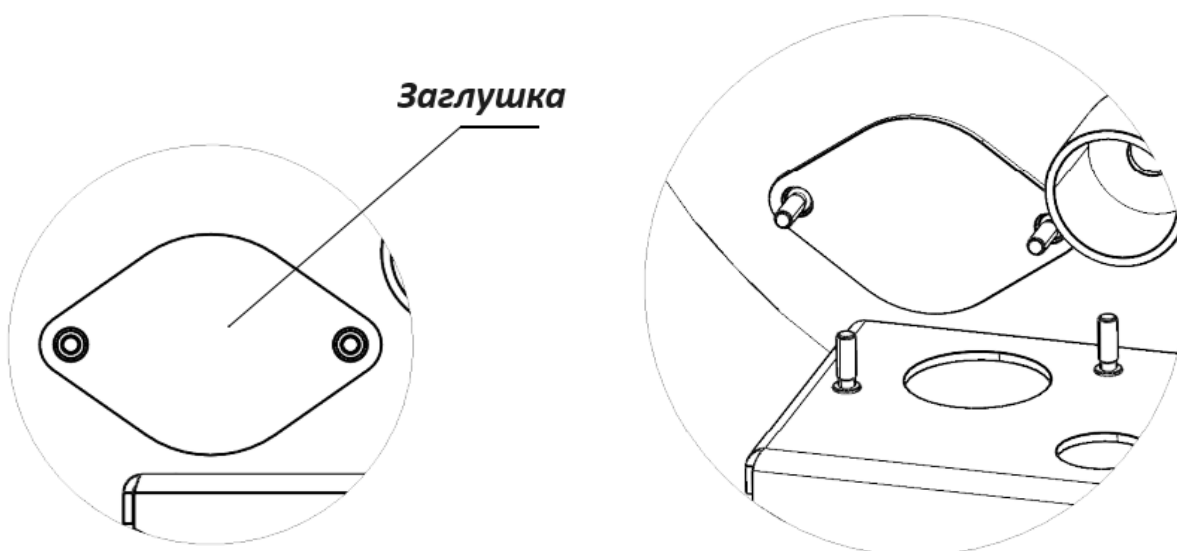
Відзначте три отвори для кріплення на стіні та просвердліть отвори глибиною не менше 70 мм.

Вставте дюбелі в отвори так, щоб корпус кріплення був рівним або занурений у стіну. Вставте анкери в дюбелі.

3.2 Монтаж зарядної станції Ladergy AC Wallbox

3.2.1 Підготовка зарядної станції Ladergy AC Wallbox до прокладання кабелю

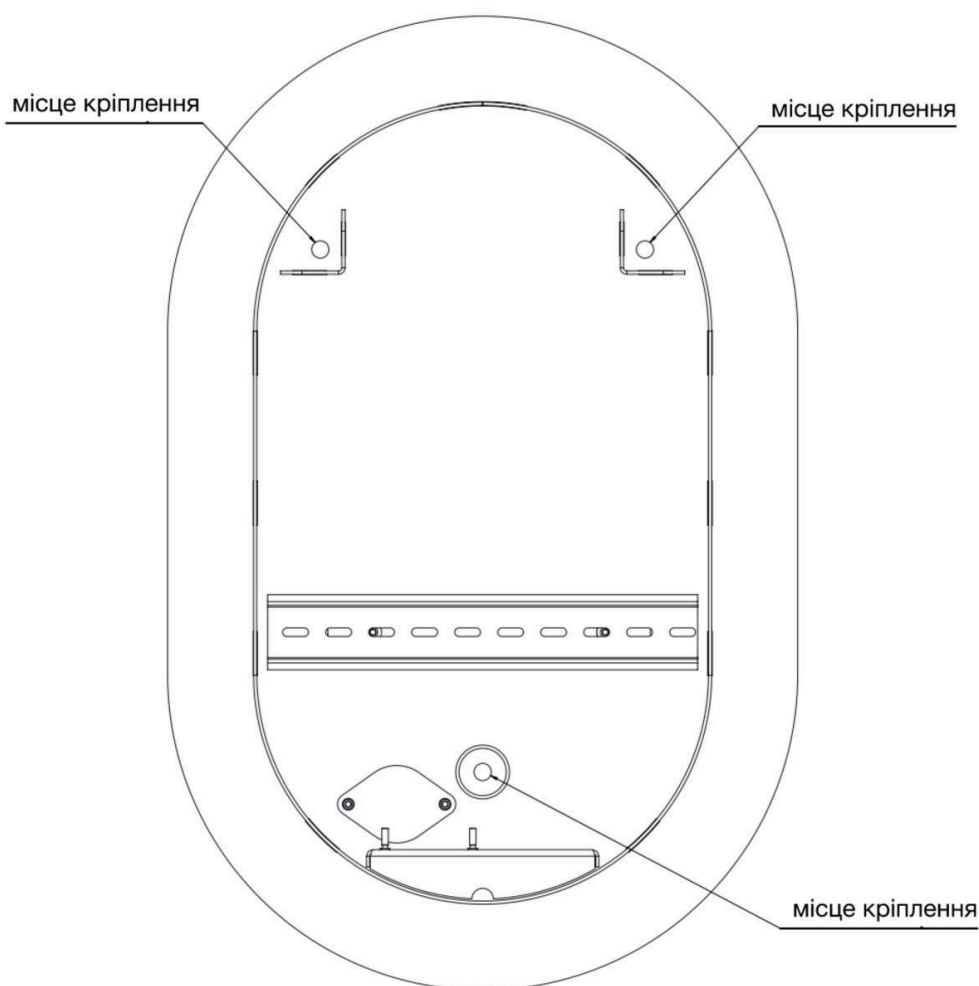
Виберіть один із двох варіантів введення кабелю. У разі прокладання кабелю по стіні, заглушка ввідного отвору для дроту залишається на своєму місці. У разі встановлення прихованою проводкою з виведенням кабелю зі стіни, необхідно відкрутити кріплення і переставити заглушку на нижню частину, тим самим закривши нижній отвір.



Зверніть увагу, що відсутність герметичності вступних отворів впливає на захист зарядної станції від вологи, пилу та комах, що може призвести до ризику ураження електричним струмом і виходом станції з ладу².

Прикладіть зарядну станцію до стіни, переконайтеся, щоб отвори в стіні збіглися з отворами в станції і що станція щільно прилягає до поверхні.

² Примітка. Пошкодження або вихід з ладу зарядної станції спричинені нехтуванням вимог до герметизації ввідних отворів не є гарантійним випадком.



Утримуючи основний вузол на місці, вставте три гвинти М6 х 50 мм разом з ущільнювальними шайбами 6 мм х 12 мм у раніше встановлені анкери та закріпіть їх.

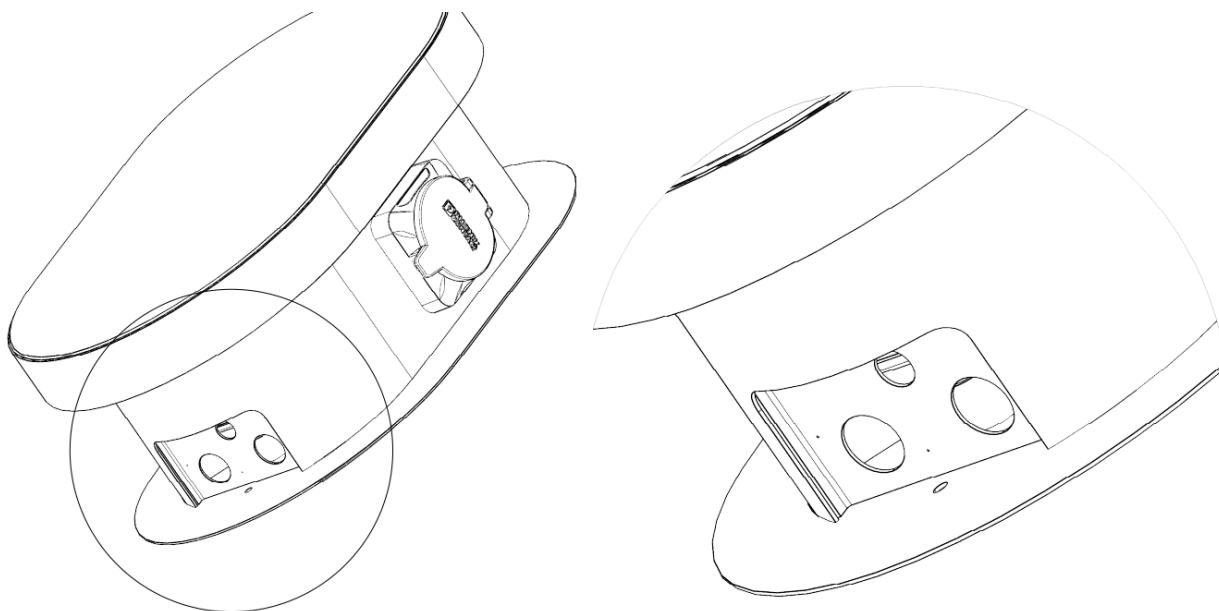
Встановіть кабельні вводи та прокладіть кабелі³.

Зніміть заглушки з кабельних входів і встановіть гермоводи на кабель живлення та периферію (опціонально).

Вставте кабелі живлення з нижньої або задньої сторони зарядної станції через кабельний отвір станції.

Переконайтеся, що після гермоводів є достатні довжини кабелів, потім по черзі затягніть кожен із гермоводів.

³ Примітка. Під час встановлення зарядної станції використовуйте кабелі в гладкій круглій оболонці.



- Кабель живлення: >180 мм;
- Кабель Ethernet (додатково): > 400 мм.

Закріпіть кабельний ввід, затягнувши їх контргайками ⁴.

3.2.2 Встановлення кабелю живлення

У разі підключення зарядної станції з лічильником електроенергії:

Відкрийте двері зарядної станції.

Зніміть 50 мм основної зовнішньої ізоляції кабелю, потім видаліть 12 мм ізоляції фазних, нульових **N** і заземлювальних провідників **PE**.

Прокладіть кабелі до ввідних клем.

Переконайтеся, що радіус вигину провідника не перевищує допустимі параметри.

Приєднайте дроти відповідно до норм.

Приєднайте дроти **L1** (а також **L2** і **L3** - для 3-фазної версії) кабелю живлення до клем **L1, L2, L3** лічильника електроенергії.

Під'єднайте нейтральний (**N**) дріт кабелю живлення до нульової клеми **N**, розташованої поруч із лічильником електроенергії.

Під'єднайте провідник PE до заземлювальної клеми **PE**, розташованої поруч із лічильником електроенергії.

При підключенні зарядної станції без лічильника електроенергії:

Відкрийте двері зарядної станції.

⁴ Примітка. Використання багатожильних дротів без наконечників може призвести до неправильного встановлення, що може викликати прискорене старіння електричних компонентів та/або втрату електричного з'єднання.

Зніміть 50 мм основної зовнішньої ізоляції кабелю, а потім видаліть 12 мм ізоляції фазних, нульових **N** і заземлювальних провідників **PE**.

Під'єднайте дроти **L1** (**L2** та **L3** - для 3-фазного виконання) кабелю живлення до гнізд **L1, L2, L3** ввідних клем.

Під'єднайте нейтральний провід кабелю живлення до нульової клеми **N**.

Під'єднайте провід **PE** кабелю живлення до заземлювальної клеми **PE**⁵.

4. Принцип роботи зарядної станції Ladergy AC Wallbox

4.1 Запуск і зупинка сеансу заряджання

Переконайтеся, що зарядна станція під'єднана до електромережі. Розмотайте кабель навколо корпусу зарядної станції. Підключіть зарядний кабель до роз'єму автомобіля.

Зверніть увагу, що виймати кабель у процесі заряджання забороняється.

Світлодіодна індикація на лицьовій панелі має відобразити процес заряджання.

Після завершення процесу заряджання зарядна станція автоматично вимикає подачу живлення на машину.

Від'єднайте кабель від роз'єму автомобіля.

Намотайте кабель для заряджання назад на корпус зарядної станції. Машину заряджено.

Для зарядної станції з розеткою процес є аналогічним.

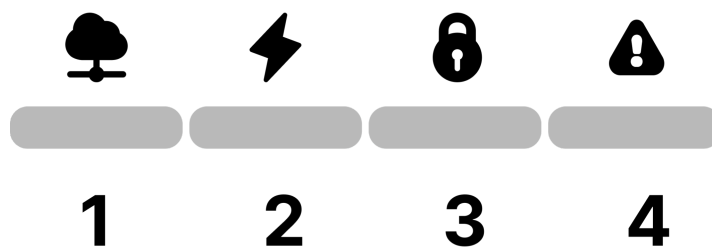
4.2 Світлодіодні індикатори та дисплей

На корпусі зарядної станції розташовано 4 світлодіодні індикатори та матричний дисплей, які відображають стан заряджання автомобіля та статус самого заряджання. Таблиця позначення індикацій зарядної станції наведена нижче.

Ознайомтесь з пунктом **5.4** де описана можливість кастомізації цих індикаторів для більш комфортного користування.

⁵ Примітка. Якщо зарядна станція не оснащена прохідними клемми або лічильником електроенергії, зачистіть окремі дроти на 15 мм (1-фазна зарядна станція) або 10 мм (3-фазна зарядна станція).

Після цього під'єднайте дроти кабелю живлення безпосередньо до з'єднувальних клем у нижній центральній частині силового щита згідно із зазначеним кольоровим маркуванням.



Індикатор	Опис
1 діод (Wi-Fi)	Світиться безперервно білим - пристрій під'єднано до інтернету
2 діод (Charging)	Світиться безперервно білим - зарядна станція під'єднана до мережі та машина готова до зарядки
3 діод (Blocked by App)	Попеременно світитися білим - станція заблокована додатком
4 діод (Error)	Світитися поперемінно - випала помилка і машина не може почати заряджання (витягніть штекер зарядної станції та повторіть процедуру)
Завершення зарядки	Усі чотири діоди світяться білим світлом - заряджання закінчено

5. Підключення до зарядної станції Ladergy AC Wallbox через Wi-Fi

Для отримання доступу та використання повноцінного функціоналу зарядної станції, дотримуйтесь інструкцій у цьому розділі:

- зарядна станція може підключатися до будь-якого пристрою, підключеного до Wi-Fi (смартфон, ноутбук, комп'ютер);
- функції доступні через веб-браузер;
- зарядна станція має тільки локальне під'єднання, ви маєте перебувати в межах дії мережі зарядного пристрою або домашньої мережі Wi-Fi, щоб отримати доступ до всього функціоналу зарядної станції.

5.1 Підключення до локальної мережі зарядної станції Ladergy AC Wallbox

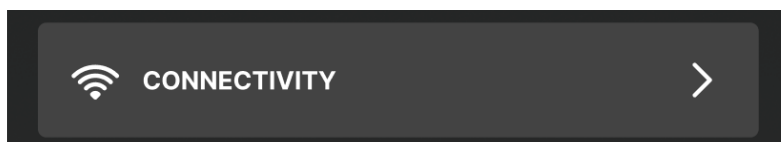
Щоб під'єднати зарядну станцію до локальної мережі необхідно:

- під'єднати зарядну станцію до електромережі;
- відкрити налаштування Wi-Fi на своєму смартфоні або комп'ютері;
- вибрати мережу Wi-Fi зарядного пристрою LAD-#### (де #### - серійний номер вашої зарядної станції);
- відкрити свій веб-браузер і ввести IP-адресу: ladergy.local або 192.168.4.1 в адресному рядку браузера, після чого у вас

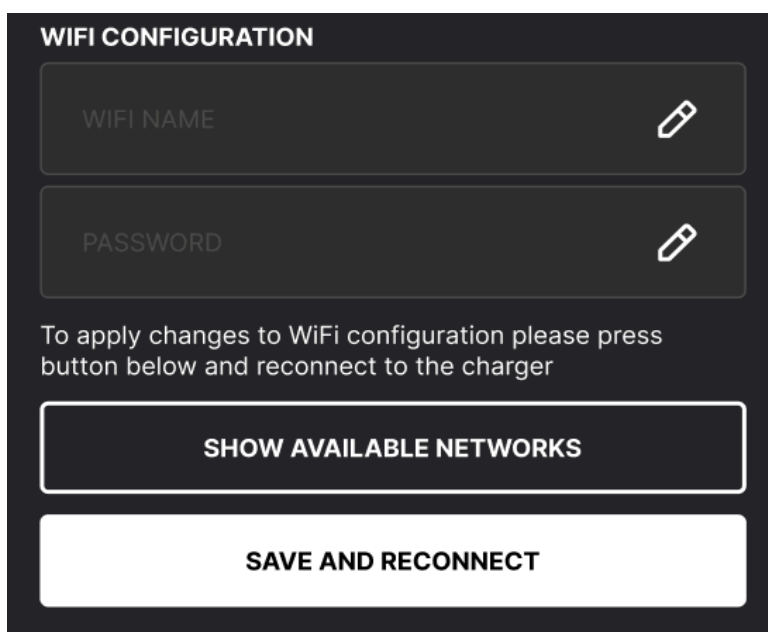
завантажитесь необхідний функціонал для користування зарядною станцією.

5.2 Підключення зарядної станції Ladergy AC Wallbox до домашньої мережі Wi-Fi

Для під'єднання зарядної станції до домашньої мережі Wi-Fi, вам необхідно вибрати кнопку CONNECTIVITY.



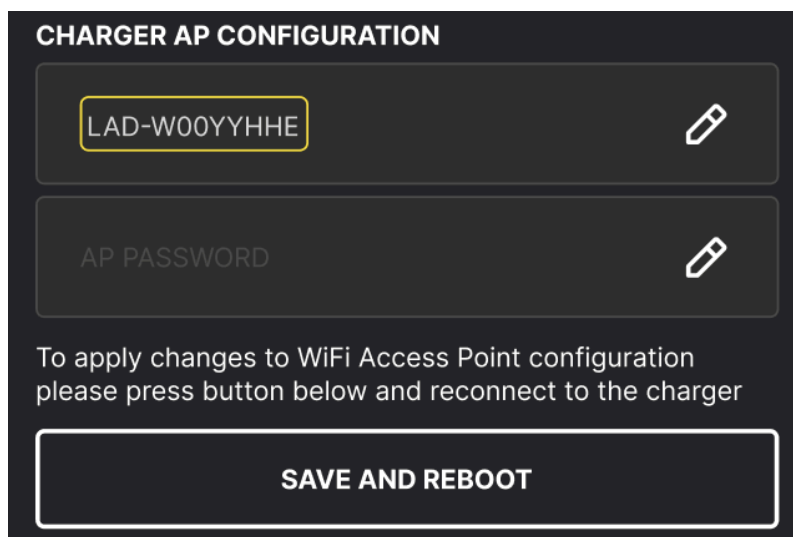
Наступним кроком ви можете: знайти необхідну мережу через кнопку "Show available networks", або вручну вписавши назву вашої мережі та її пароль. Для успішного застосування всіх введених вами даних: натисніть на кнопку "Save and reconnect" нижче та повторно під'єднайтеся до зарядної станції.



5.3 Кастомізація точки доступу Wi-Fi зарядної станції Ladergy AC Wallbox

За замовчуванням назва мережі зарядної станції - LAD-####. За необхідності ви можете змінити на будь-яку іншу назву мережі.

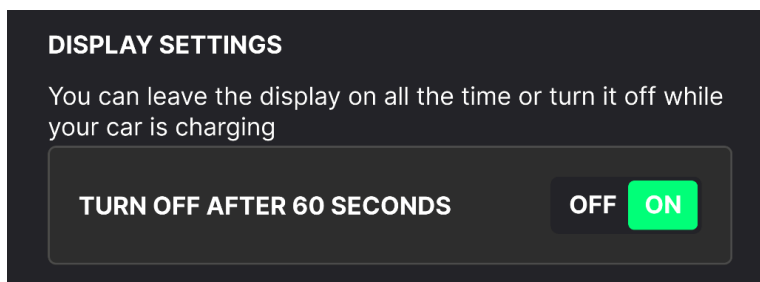
За замовчуванням для мережі зарядної станції пароля немає. Встановіть пароль для мережі зарядної станції, щоб запобігти доступу інших користувачів до мережі.



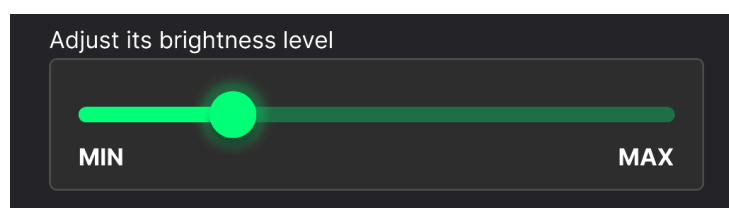
Щоб застосувати зміни в конфігурації точки доступу Wi-Fi, натисніть кнопку "Save and reboot" і повторно приєднайтеся до зарядного пристрою, щоб зберегти ім'я AP і пароль AP.

5.4 Налаштування яскравості підсвітки зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Для налаштування параметрів LED-підсвітки зарядної станції вам необхідно перейти у розділ "BACKLIGHT SETTINGS", де ви можете змінювати яскравість різних елементів підсвітки та керувати їх роботою.

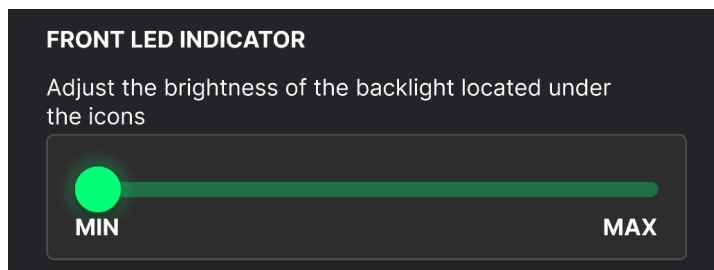


У налаштуваннях дисплея ви можете увімкнути можливість автоматичного вимикання дисплея через 60 секунд після початку зарядки, що допомагає зменшити споживання енергії та подовжити роботу діодів. Якщо опція вимкнена, дисплей залишатиметься активним під час всього процесу зарядки.



За допомогою повзунка можна відрегулювати яскравість самого дисплея для зручного перегляду інформації за будь-якого освітлення.

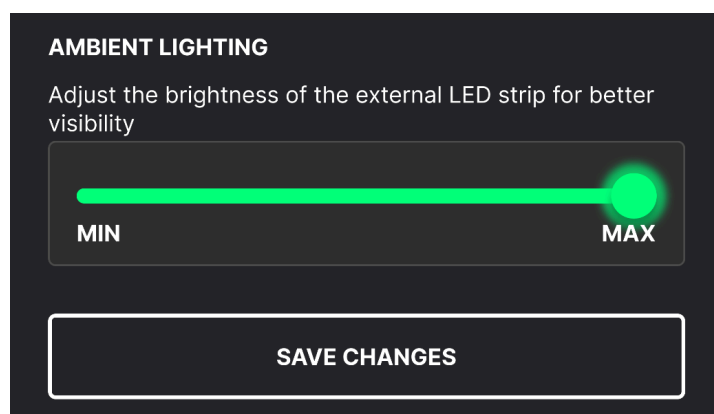
Для налаштування яскравості переднього LED-індикатора, який розташований під іконками скористуйтеся наступним повзунком:



Цей повзунок дає можливість збільшити або зменшити яскравість індикаторів, щоб зробити їх більш помітними або, навпаки, менш яскравими у темну пору або вночі. Це зручно для користувачів, які хочуть відстежувати стан зарядки без надмірного світла.

У підрозділі "Фонове освітлення" є можливість налаштувати рівень яскравості зовнішньої LED-стрічки, яка служить для покращення оптимальної видимості зарядної станції.

Після налаштування яскравості підсвіток необхідно натиснути кнопку "Save changes" для збереження всіх зроблених налаштувань. Це гарантує, що обрані параметри будуть застосовані та залишаться активними до наступного оновлення.



Таким чином, цей функціонал забезпечить персоналізацію підсвітки вашої зарядної станції для зручності та ефективності, враховуючи різні потреби та умови використання.

6. Налаштування максимального струму за допомогою перемикачів DIP

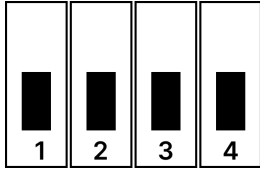
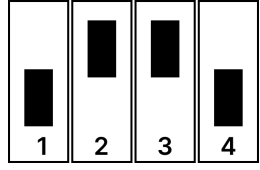

Зарядна станція має перемикачі DIP для встановлення максимального вихідного струму 32A, 24A або 16A.

Якщо місцеві електричні норми вимагають фізичного перемикача для керування параметрами максимального струму, відрегулюйте налаштування перемикача DIP:

- переконайтеся, що пристрій відключено від мережі. Закріпіть зарядну станцію на рівній поверхні передньою кришкою назовні;
- відкрийте кришку зарядної станції ключем.

Знайдіть DIP-перемикач на платі зарядної станції. DIP-перемикач - це 4-позиційний перемикач на головній платі⁶.

Налаштуйте DIP-перемикачі на 32А, 24А або 16А, використовуючи таку комбінацію налаштувань DIP-перемикачів:

Максимальний вихідний струм	Switch1	Switch2	Switch3	Switch4	DIP Switch налаштування
16 А	низ	низ	низ	низ	
24 А	низ	верх	верх	низ	
32 А	низ	верх	низ	низ	

7. Інструкція з підключення дистанційного доступу до зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Цей функціонал дозволяє отримати доступ до вебзастосунка зарядної станції, що дає змогу виконувати індивідуальні налаштування або доступ до системи, коли це необхідно навіть не перебуваючи вдома.

Щоб мати можливість користуватись режимом "Direct Access" (дистанційний доступ) необхідно заздалегідь активувати його

⁶ **Примітка.** Не торкайтеся струмопровідних електричних частин. Перед налаштуванням перемикачів DIP вимкніть живлення зарядної станції. Недотримання цієї вимоги може призвести до пошкодження або виходу з ладу системи живлення та зарядної станції.

перебуваючи вдома, коли ви знаходитесь у зоні дії вашого домашнього Wi-Fi.

Увімкнення відбувається через основне меню вебзастосунка станції у розділі "Direct Access". Необхідно функцію "Control direct access settings" (контроль налаштувань прямого доступу)" перемикнути у положення **ON**. Пароль для цього доступу - серійний номер вашої станції без пробілів у форматі LAD-00000000001.

CONTROL DIRECT ACCESS SETTINGS OFF **ON**

SERIAL NUMBER:
LAD-00000000001

PASSWORD:
LAD-00000000001

SAVE

Ввівши на мобільному пристрої в адресну строку у вашому браузері наступну адресу: <https://my.ladergy.com/> ви перейдете на сторінку "Log In", де необхідно буде заповнити всього два поля: **Serial Number** (Серійний номер) та **Password** (Пароль), які ви вже знаєте. Після введення серійного номера і пароля натисніть "**Log In**" (Увійти).

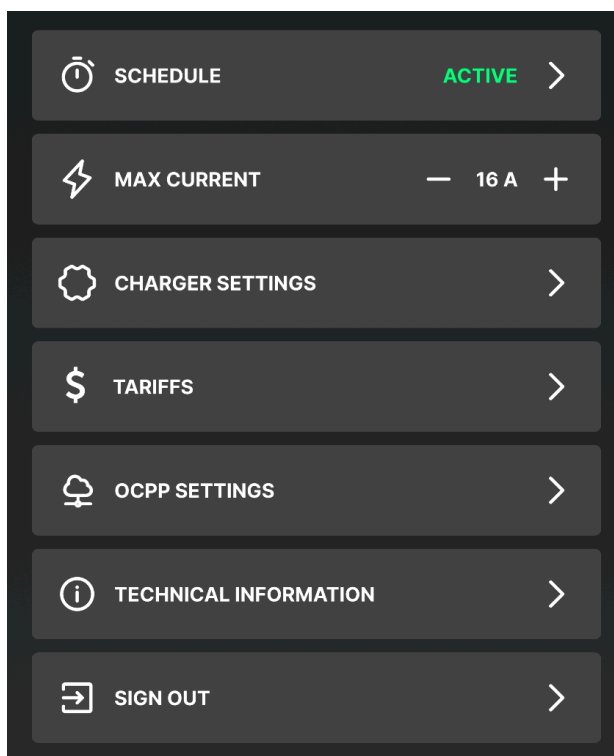
Serial Number
AAA- 0000000000

You can find the serial number in the "Direct Access" section of the app. Accessible only when connected to the same Wi-Fi network.

Password
Password

You can find the password in the "Direct Access" section of the app. Accessible only when connected to the same Wi-Fi network.

Можливості цього режиму мають певні обмеження щодо звичайного вебзастосунка, але їх достатньо, щоб бачити загальні характеристики та статуси станції:



8. Інструкції з техніки безпеки під час використання зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Експлуатація зарядної станції категорично забороняється в таких випадках:

- на корпусі є пошкодження, що порушують герметичність внутрішнього простору зарядної станції;
- кабель для зарядки електромобіля або конектор пошкоджені;
- після удару блискавки в зарядну станцію.

Основні попередження щодо використання зарядної станції:

- не встановлюйте та не використовуйте зарядну станцію поблизу легкозаймистих, вибухонебезпечних або горючих матеріалів, хімічних речовин, або місць із підвищеною вологістю;
- вимикайте ввідний комутаційний апарат перед встановленням або чищенням зарядної станції;
- ніколи не розбризкувати воду або будь-які інші рідини безпосередньо на зарядну станцію;
- не намагайтеся розбирати, ремонтувати або модифікувати зарядну станцію - це загрожує не тільки працездатності зарядної станції, а й вашій особистій безпеці;
- не підключайте зарядну станцію через подовжувач;
- не пхайте сторонні предмети в зарядну станцію або конектор.

В умовах періодичних відключень світла або згідно з вашим графіком електропостачання, важливо забезпечити правильне підключення зарядної станції. Для коректної роботи станція має бути підключена лише через інверторний генератор. Використання звичайного генератора може викликати нестабільність напруги, що може призвести до несправностей або пошкодження станції. Дотримуйтеся цієї рекомендації, щоб гарантувати безпечне і стабільне заряджання.

9. Можливі неполадки та рішення щодо їх усунення

9.1 Зарядний пристрій не вмикається

Це може означати, що на зарядній станції відсутнє живлення. Будь ласка, перевірте стан вступного автоматичного вимикача та переконайтеся в наявності живлення на зарядній станції.

9.2 Сеанс заряджання не розпочався

Можливі причини скасування сеансу зарядки:

- зарядка автомобіля запланована на більш пізній час;
- автомобіль повністю заряджений;
- можлива внутрішня помилка автомобіля, перевірте автомобіль;
- зарядний штекер під'єднано неправильно, спробуйте перепід'єднати зарядний кабель;
- роз'єм автомобіля або конектор забруднений, переконайтеся в чистоті контактних з'єднань і повторіть операцію.

9.3 Автомобіль не заряджений повністю, час заряджання більший за нормальний або автомобіль заряджається тільки за низької потужності

Коли сеанс заряджання автомобіля майже завершено, швидкість заряджання починає падати.

У разі перегріву зарядної станції або акумулятора електромобіля потужність заряджання може бути знижена з міркувань безпеки.

Необхідно перевірити оновлення прошивки зарядної станції. Зверніться до технічної підтримки виробника зарядної станції.

9.4 Зарядний кабель не від'єднується від автомобіля

Сеанс заряджання не був завершений автомобілем. Будь ласка, завершіть сеанс заряджання і спробуйте знову. Зверніться до

керівництва користувача транспортного засобу. Переконайтеся, що машину відчинено і зарядний конектор розблоковано.

10. Технічне обслуговування зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Власник зарядної станції несе відповідальність за технічне обслуговування зарядної станції.

Бруд і природні органічні речовини зовні зарядної станції рекомендується очищати вологою м'якою тканиною (перед початком робіт переконайтеся, що ввідний автоматичний вимикач вимкнено, а зарядну станцію знеструмлено). Для чищення пристрою використовуйте ті засоби для чищення, які не можуть пошкодити поверхню зарядної станції.

Перевірте зарядний конектор на наявність пошкоджень, сторонніх предметів або забруднення. За необхідності очистіть.

Раз на пів року необхідно виконувати огляд зарядної станції та схеми її під'єднання, а також виконувати підтяжку всіх контактних з'єднань для забезпечення надійності з'єднань.

Рекомендується приблизно один раз на пару років перевіряти стан батарейки на платі зарядної станції та замінювати її за необхідності (тип CR 2032). Це забезпечить стабільну роботу станції та уникнення можливих збоїв.

Зарядна станція має бути встановлена відповідно до чинних норм і правил для електроустановок у вашому регіоні.

11. Зберігання та утилізація зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Зберігати запаковану зарядну станцію потрібно в чистому і сухому місці, недоступному для дітей і тварин.

Умови зберігання:

- температура зберігання -30°C ... $+60^{\circ}\text{C}$;
- середня температура за добу не повинна перевищувати 32°C ;
- відносна вологість повітря без конденсації макс. 80%.

Після виведення зарядної станції з експлуатації утилізуйте пристрій і його упаковку відповідно до чинних місцевих правил утилізації.

Електричні та електронні прилади, повинні бути утилізовані окремо від звичайних твердих побутових відходів.

Пам'ятайте, що вторинне перероблення матеріалів економить сировину та енергію і робить великий внесок у збереження довкілля.

12. Умови гарантії зарядної станції Ladergy AC Wallbox

Гарантія на зарядну станцію діє 12 місяців з моменту її придбання за умови правильного використання.

Виробник зарядної станції не несе відповідальності за дефекти або пошкодження, що виникли внаслідок недотримання інструкцій з експлуатації та встановлення, а також за дефекти, що виникли внаслідок нормального зносу. Це виключення відповідальності, зокрема, стосується:

- неправильного зберігання, встановлення або використання;
- монтажу, введення в експлуатацію або ремонту не кваліфікованим електриком;
- використання неоригінальних запчастин;
- використання матеріалів, не зазначених у цьому посібнику, для встановлення, експлуатації та технічного обслуговування;
- модифікації зарядної станції або її компонентів, яка може призвести до того, що вона або її компоненти стануть несумісними з передбачуваним використанням;
- неможливості надати будь-яку відповідну документацію щодо проведеної установки (наприклад, звіт про введення в експлуатацію);
- відсутності можливості надати будь-яку відповідну документацію щодо виконаної установки (наприклад, звіт про введення в експлуатацію).

Витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем і транспортуванням несправного виробу в період гарантійного терміну, Власнику не відшкодовуються. У разі необґрунтованої претензії, витрати на діагностику та експертизу виробу оплачуються Власником зарядної станції. Для прийняття виробу в гарантійний ремонт / при поверненні він має бути повністю укомплектованим.

Для зв'язку з сервісним центром нашої компанії ви можете написати на пошту: hello@ladergy.com. Неякісне обслуговування зарядної станції анулює гарантію, і виробник не повинен нести відповідальність за дефекти або збитки, що виникли в результаті їх використання. Детальніші умови ремонту за гарантією розміщені в гарантійному талоні.

Цей документ і його вміст захищені відповідними законами про авторське право. Жодна частина цього документа не може бути відтворена будь-яким способом (електронним, механічним, копіюванням, записом тощо) без попереднього письмового дозволу компанії Ladergy.

Уся продукція та обладнання компанії Ladergy повинні вводитися в експлуатацію, використовуватися та обслуговуватися тільки кваліфікованим персоналом. Стандарти, специфікації та конструкції можуть періодично змінюватися, тому інформація, надана в цьому документі, може втратити свою актуальність, актуальна інформація буде відображатися на сайті компанії. У межах, дозволених чинним законодавством, компанія Ladergy не несе відповідальності за будь-які помилки або упущення в інформаційному змісті цього документа або наслідки використання такої інформації.

© Авторське право 2024 Ladergy™. Всі права захищені

Made in Ukraine